

Поддержка заемщиков – физических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих потребительские кредиты

Для заемщиков – физических лиц и индивидуальных предпринимателей, пострадавших от угрозы распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), с которыми заключены кредитные договора на предоставление потребительского кредита ООО «Банк «Майский» предусмотрено:

1. предоставления кредитных каникул в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020г. №106-ФЗ субъектам малого и среднего предпринимательства из пострадавших секторов экономики
2. реструктуризации задолженности по кредитным договорам заемщиков – субъектов малого и среднего предпринимательства, не соответствующих требованиям Федерального закона от 03.04.2020г. №106-ФЗ.

Кредитные каникулы: основные параметры

Кто может обратиться за получением кредитных каникул?	Заемщик – физическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе потребовать у Банка, предоставившего потребительский кредит, изменить условия кредитного договора для приостановления исполнения своих обязательств на срок, определенный заемщиком.
Как получить кредитные каникулы?	Направить требование в свободной форме кредитору способом, предусмотренным в договоре, в том числе с помощью мобильного телефона с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком Банку.
В какой срок заемщик имеет право обратиться?	Обратиться к кредитору нужно в течение времени действия договора, но не позднее 30 сентября 2020 г. с помощью мобильного телефона с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком Банку.
Есть ли какие-то условия, которые необходимо соблюсти?	Необходимо соблюдение следующих условий: - кредитный договор заключен до 3 апреля 2020 г.; - размер кредита (займа) не превышает максимального размера кредита (займа), в случае его установления установленным Правительством РФ; - доход заемщика за месяц, предшествующий обращению к кредитору, снижен более чем на 30% по сравнению с его среднемесячным доходом за 2019 год. - на момент обращения заемщика с требованием к кредитору в отношении такого кредитного договора не действует льготный период, установленный в соответствии со ст. 6.1-1 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)".
Каков максимальный размер кредита для получения кредитных каникул?	Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 №435 «Об установлении максимального размера кредита (займа) для кредитов (займов), по которому заемщик вправе

	<p>обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора (договора займа), предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств» максимальный размер кредита (начальный) для кредитов, по которому заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств, составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для потребительских кредитов, заемщиками по которым являются физические лица, - 250 тысяч рублей; - для потребительских кредитов, заемщиками по которым являются индивидуальные предприниматели, - 300 тысяч рублей; - для потребительских кредитов на цели приобретения автотранспортных средств с залогом автотранспортного средства - 600 тысяч рублей; - для кредитов (займов), выданных в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и обязательства по которым обеспечены ипотекой, - 2 млн. рублей.
<p>На какой срок можно получить и каникулы?</p>	<p>Продолжительность льготного периода зависит от потребностей заемщика, но не может быть более 6 месяцев.</p> <p>По одному кредиту льготный период предоставляется только один раз.</p> <p>По заявлению заемщика льготный период может быть досрочно прекращен.</p>
<p>Начисляются ли проценты по кредиту в льготный период?</p>	<p>По потребительским кредитам в льготный период на сумму основного долга (или задолженности по карте) начисляются проценты по льготной ставке, рассчитываемой как $\frac{2}{3}$ среднерыночной ставки по аналогичному виду кредита (займа), которую рассчитывает Банк России и которая была актуальна на дату направления заемщиком требования Банку.</p> <p>По кредитам, обеспеченным ипотекой — начисляются проценты по ставке, установленной в договоре ипотеки.</p>
<p>Начисляются ли штрафы, пени, неустойки, применяются ли иные меры воздействия?</p>	<p>В течение кредитных каникул вам не будут:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Начисляться неустойки, штрафы и пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств - Предъявляться требования о досрочном исполнении обязательств - Поступать обращения по взысканию на предмет залога или обращения с требованием к поручителю (гаранту).
<p>Какие документы необходимо предоставить?</p>	<p>1) Требование Заявление о предоставлении льготного периода.</p>

	<p>2) Справка о доходах по установленной законодательством форме за текущий и 2019 годы (2-НДФЛ / 3-НДФЛ);</p> <p>3) Справка из Центра занятости населения о присвоении статуса безработного;</p> <p>4) Листок нетрудоспособности на срок не менее одного месяца</p> <p>5) Иные документы, свидетельствующие о снижении вашего дохода.</p> <p>Мы рассмотрим ваши документы в течение 5 дней после их получения.</p> <p>Просим вас передать в банк справку о доходах, выписку о регистрации в качестве безработного, листок нетрудоспособности и при наличии — иные документы о снижении дохода в течение 90 дней со дня подачи заявления.</p>
Чем чревато непредставление документов и сведений в установленный 90-дневный срок?	<p>Банк не подтверждает предоставление льготного периода, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в течение предусмотренных законом 90 дней с момента их истребования Банком вы не предоставили в банк документы, подтверждающие снижение вашего дохода; - предоставленные вами документы не подтверждают соответствие требованиям предоставления льготного периода. <p>Если снижение вашего дохода более чем на 30% не подтвердится, льготный период отменяется, образуется длительная просроченная задолженность, а за весь срок кредитных каникул начислят штрафы и пени. Это негативно повлияет на вашу кредитную историю.</p>
Каким образом происходит погашение кредита и процентов в льготный период и после окончания льготного периода?	<p>На период кредитных каникул сумма платежей составляет 0 рублей.</p> <p>По окончании льготного периода все начисленные проценты, а также все суммы, начисленные и неуплаченные до установления льготного периода, определяются к оплате равными суммами в конце срока действия кредитного договора.</p>

Реструктуризация задолженности

Если ваша ситуация не подходит под условия государственной программы отсрочки по кредитам и вы столкнулись со сложностями при погашении кредита в период пандемии коронавируса (заболели, находитесь на карантине, потеряли в доходе или не можете выехать из-за границы) Банком может быть осуществлена реструктуризация потребительских кредитов на срок не более 6 месяцев.

Кто может получить?	Физические лица и индивидуальные предприниматели, имеющие потребительский кредит, не соответствующие условиям предоставления кредитных каникул.
Как получить?	Направить в банк соответствующее ходатайство о реструктуризации задолженности (с указанием вида реструктуризации).

	К ходатайству необходимо приложить документальное того, что финансовое положение, и (или) качество обслуживания долга, ухудшились в связи с действиями системных факторов, обусловленных распространением коронавирусной инфекции (COVID-19).
Какого вида реструктуризация возможна?	- предоставление отсрочки по уплате основного долга и (или) процентов на срок до 6 месяцев; - уменьшение размера платежей по основному долгу и (или) процентам) на срок до 6 месяцев; - иной вид реструктуризации.
В какой срок рассматривается ходатайство о реструктуризации?	Банк рассматривает возможность реструктуризации в течение 5-ти рабочих дней.

Одним из условий предоставления реструктуризации Банком является отсутствие просроченной задолженности.